Потребительский кооператив
«Жилищный баланс»
(ПК «Жилищный баланс»)

УТВЕРЖДЕНО
Приказ Председателя Правления
25.03.2025 № 22
(в ред. от 12.05.2026)

ПОЛИТИКА

г. Могилев

обработки персональных данных
членов кооператива и членов их
семьи, иных контактных лиц членов
кооператива, уполномоченных
членов кооператива,
потенциальных членов
кооператива

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Издание Политики обработки персональных данных членов кооператива и членов их семьи, иных контактных лиц членов кооператива, уполномоченных членов кооператива, потенциальных членов кооператива является одной из обязательных принимаемых ПК «Жилищный баланс» (далее – Кооператив, Оператор) мер по обеспечению защиты персональных данных, предусмотренных статьей 17 Закона Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-З «О защите персональных данных» (далее – Закон).

1.2. Настоящая Политика разработана в соответствии с Законом и иными актами законодательства Республики Беларусь, а также Уставом Кооператива и разъясняет субъектам персональных данных, каким образом и для каких целей их персональные данные собираются, используются или иным образом обрабатываются, а также отражает имеющиеся в связи с этим у субъектов персональных данных права и механизм их реализации.

1.3. Политика является локальным правовым актом Кооператива, регламентирующим отношения, связанные с защитой персональных данных при их обработке, осуществляемой: с использованием средств автоматизации; без использования средств автоматизации, если при этом обеспечиваются поиск персональных данных и (или) доступ к ним по определенным критериям (картотеки, списки, базы данных, журналы и др.).

1.4. Политика не применяется:

к обработке персональных данных в процессе трудовой деятельности и при осуществлении административных процедур (в отношении работников и бывших работников), персональных данных соискателей на трудоустройство;

на обработку cookie-файлов на интернет-сайте Кооператива.

1.5. В Политике используются основные термины и их определения в значении, определенном статьей 1 Закона.

1.6. В Политике также используются следующие понятия в значении:

аккаунты Кооператива в социальных сетях – аккаунты Кооператива в социальных сетях:

Instagram: Основной аккаунт:
https://www.instagram.com/kvartiru_v_rassrochku?
jplx=cXR3bDFnc3dvbmZ2;
Региональный аккаунт Могилёвского структурного подразделения:
https://www.instagram.com/mogilev_kvartiru_v_rassrochku?
utm_source=ig_web_button_share_sheet&avpt=ZDNlZDc0MzIxNw==;
Региональный аккаунт Брестского структурного подразделения:
https://www.instagram.com/brest_kvartiru_v_rassrochku?
utm_source=ig_web_button_share_sheet&evlk=ZDNlZDc0MzIxNw==;
Региональный аккаунт Гомельского структурного подразделения:
https://www.instagram.com/gomel_kvartiru_v_rassrochku?
utm_source=ig_web_button_share_sheet&cnvx=ZDNlZDc0MzIxNw==
Региональный аккаунт Витебского структурного подразделения:
https://www.instagram.com/vitebsk_kvartiru_v_rassrochku?
utm_source=ig_web_button_share_sheet&gwpx=ZDNlZDc0MzIxNw==
Региональный аккаунт Гродненского структурного подразделения:
https://www.instagram.com/grodno_kvartiru_v_rassrochku?
utm_source=ig_web_button_share_sheet&cnvx=ZDNlZDc0MzIxNw==;
Threads (https://www.threads.com/@kvartiru_v_rassrochku);
Facebook (facebook.com/BelarusKvartiry);
ВКонтакте (vk.com/kvartiru_v_rassrochku),
(vk.com/kvartiru_v_rassrochku_gomel),
(vk.com/kvartiry_grodno),
(vk.com/mogilevrassrochka),
(vk.com/kvartiry_rassrochka_brest),
(vk.com/kvartiry_rassrochka_vitebsk);
Одноклассники (ok.ru/mogilevrassrochka);
Tik-Tok (tiktok.com/@kvartiru_v_rassrochku?lang=ru-RU);
YouTube (youtube.com/@j.balans);

Telegram-канал Кооператива – Telegram-канал «Жилищный баланс c-ens.by» (t.me/kvartiru_v_rassrochku);

сайт Оператора / Кооператива – интернет-ресурс Кооператива по адресу: https://c-ens.by/ и субдомены данного сайта;

сообщество Кооператива в мессенджере Viber – закрытое сообщество «ПК «Жилищный Баланс» в мессенджере Viber (https://invite.viber.com/?g2=AQB4WY8OGzGSyksFS%2B8EloHrgYzxw7vipaaSoX7yhcE%2Fu8qBbNs8Cd9GU8pEBVDm);

потенциальный член Кооператива – физическое лицо, обращающееся в Кооператив для возможного вступления в Кооператив, заключения членского договора с Кооперативом (в том числе на сайте, в иных интернет-ресурсах Кооператива), а также лицо, принимающее в тех же целях участие в мероприятиях, проводимых Кооперативом;

субдомены – страницы (совокупность страниц), расположенные на доменах третьего уровня, принадлежащие сайту Кооператива c-ens.by, а также другие временные страницы, внизу которых указана контактная информация Кооператива;

субъекты персональных данных – членов Кооператива и членов их семьи, иных контактных лиц членов Кооператива, уполномоченных членов Кооператива, потенциальных членов Кооператива;

уполномоченные члены Кооператива – члены Кооператива, которые имеют право представлять интересы иных членов Кооператива на Собрании уполномоченных;

член Кооператива – физическое лицо, заключившее членский договор с Кооперативом и вступившее в Кооператив;

1.7. Контактные данные Кооператива:

Юридический адрес: 212030, г. Могилёв, ул. Яцыно, д. 5, офис 325;

Почтовый адрес: 220005, г. Минск, ул. В.Хоружей, д. 4, офис 601;

Адрес в сети Интернет: https://c-ens.by/;

Адрес электронной почты: office@c-ens.by – официальный, а также контактные адреса электронной почты структурных подразделений:

mogilev@c-ens.by – Могилёвское структурное подразделение;

gomel@c-ens.by – Гомельское структурное подразделение;

vitebsk@c-ens.by – Витебское структурное подразделение;

brest@c-ens.by – Брестское структурное подразделение;

minsk@c-ens.by – Минское структурное подразделение;

grodno@c-ens.by – Гродненское структурное подразделение;

bobruisk@c-ens.by – Структурное подразделение г. Бобруйска;

polotsk@c-ens.by – Структурное подразделение г. Новополоцка.

Номер телефона: +375292809886.

1.8. Персональные данные могут быть использованы Кооперативом в научных или иных исследовательских целях после обязательного обезличивания таких персональных данных, в частности, для:

подготовки и публикации ежегодных отчетов о своей деятельности;

подготовки и осуществления публикаций и выступлений, связанных с исполнением работниками Кооператива своих должностных обязанностей.

1.9. Кооператив осуществляет обработку только тех персональных данных, которые необходимы для выполнения заявленных целей, и не допускает их избыточной обработки.

2. ЦЕЛИ, ОБЪЕМ, ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Цели обработки персональных данных в Кооперативе основываются на требованиях законодательства, осуществляемой Кооперативом деятельности, реализуемых бизнес- и иных процессах, положениях договоров.

2.2. Кооператив осуществляет обработку персональных данных субъектов персональных данных в целях, объеме (перечне), на правовых основаниях и в

сроки, определенные в Реестрах обработки персональных данных применительно к каждой категории субъектов персональных данных (Приложения 1 и 2 к настоящей Политике). Названные Реестры являются неотъемлемой частью Политики.

3. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ. МЕРЫ ПО ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Кооператив обеспечивает соответствие содержания и объема обрабатываемых персональных данных целям их обработки, заявленным в Политике, или определенным в соответствии с законодательством.

3.2. Кооператив совершает следующие действия по обработке персональных данных: сбор, систематизация, хранение, изменение, использование, распространение, предоставление, обезличивание, блокирование, удаление персональных данных.

3.3. Кооператив не осуществляет обработку персональных данных, касающиеся расовой либо национальной принадлежности, политических взглядов, членства в профессиональных союзах, религиозных или других убеждений, половой жизни, а также биометрические и генетические персональные данные. Иные специальные персональные данные обрабатываются Кооперативом исключительно в соответствии с целями, заявленными в Политике или установленными законодательством.

3.4. Способы обработки персональных данных: неавтоматизированная обработка персональных данных; автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без такой передачи; смешанная обработка персональных данных.

3.5. Хранение персональных данных осуществляется в течение сроков, указанных в Приложении 1 и 2.

3.6. Кооператив прекращает обработку персональных данных в случае достижения целей обработки персональных данных, истечения срока обработки персональных данных, отзыва согласия или предъявления требования субъекта персональных данных о прекращении обработки персональных данных, отсутствия основания для обработки персональных данных, выявление неправомерной обработки персональных данных, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством о защите персональных данных.

3.7. Кооператив принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных в процессе их обработки от несанкционированного или случайного доступа к ним, изменения, блокирования, копирования, распространения, предоставления, удаления персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

3.8. Функции по осуществлению внутреннего контроля за обработкой персональных данных в части осуществления организационных и правовых мер по обеспечению защиты персональных данных, обрабатываемых Кооперативом,

возложены на специалиста по внутреннему контролю за обработкой персональных данных; в части осуществления технических мер по обеспечению защиты персональных данных, осуществления технической и криптографической защиты персональных данных возложены на системного администратора Кооператива.

3.9. За содействием в реализации прав субъект персональных данных может также обратиться к специалисту по внутреннему контролю за обработкой персональных данных в Кооперативе, в том числе направив сообщение на электронный адрес: dpo@c-ens.by или обратившись по тел.: +375 33 300-03-78.

4. СОГЛАСИЕ СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Согласие субъекта персональных данных представляет собой свободное, однозначное, информированное выражение его воли, посредством которого он разрешает обработку своих персональных данных.

4.2. Согласие субъекта персональных данных может быть получено в письменной форме, в иной электронной форме.

4.3. В иной электронной форме согласие субъекта персональных данных может быть получено посредством:

проставления отметки в чек-боксе в поле «Я даю согласие» и нажатия на кнопку «Отправить» при отправлении заявки через сайт Кооператива, соответствующей отметки и нажатия кнопки «Войти» в личном кабинете на сайте;

записи в электронной форме телефонного разговора, обмена e-mail между субъектом персональных данных и работником Кооператива.

4.4. До получения согласия субъекта персональных данных Кооператив предоставляет субъекту персональных данных информацию, содержащую:

наименование и место нахождения Кооператива; цели обработки персональных данных; перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие; срок, на который дается согласие; информацию об уполномоченных лицах; перечень действий с персональными данными, на совершение которых дается согласие; иную информацию, необходимую для обеспечения прозрачности процесса обработки персональных данных.

4.5. В случае отказа от предоставления согласия на обработку персональных данных Кооператив не вправе обрабатывать персональные данные в целях, на которые согласие не было получено.

5. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ. МЕХАНИЗМ ИХ РЕАЛИЗАЦИИ

5.1. Субъект персональных данных, в отношении обработки Кооперативом персональных данных, имеет следующие права:

5.1.1. На получение информации, касающейся обработки персональных данных, содержащей:

наименование и местонахождение Кооператива;

подтверждение факта обработки персональных данных Кооперативом;
какие персональные данные обрабатываются и источник их получения;
правовые основания и цели обработки персональных данных;
срок, на который дано согласие на обработку персональных данных;
наименование и место нахождения уполномоченных лиц, которым Кооператив передает персональные данные для обработки.

Кооператив в течение 5 рабочих дней после получения заявления обязано предоставить запрашиваемую информацию либо уведомить о причинах отказа в ее предоставлении.

5.1.2. На получение информации о предоставлении своих персональных данных третьим лицам один раз в календарный год бесплатно. Кооператив в срок до 15 календарных дней с момента получения запроса обязано предоставить информацию о том, какие персональные данные и кому предоставлялись в течение года, предшествовавшего дате подачи заявления, либо уведомить о причинах отказа в ее предоставлении.

5.1.3. Требовать от Кооператива внести изменения в персональные данные в случае, если они являются неполными, устаревшими или неточными. Кооператив в срок до 15 календарных дней с момента получения запроса обязано внести изменения в персональные данные, если они являются неполными, устаревшими или неточными и уведомить об этом субъекта персональных данных либо уведомить о причинах отказа во внесении таких изменений.

5.1.4. Требовать от Кооператива прекращения обработки своих персональных данных, включая их удаление, при отсутствии оснований для обработки 5 персональных данных, предусмотренных Законом и иными законодательными актами. Кооператив в срок до 15 календарных дней с момента получения запроса обязано прекратить обработку персональных данных, а также осуществить их удаление (обеспечить прекращение обработки персональных данных) и уведомить об этом субъекта персональных данных, за исключением случаев, когда Кооператив вправе продолжить обработку персональных данных при наличии оснований, установленных законодательством Республики Беларусь. При отсутствии технической возможности удаления персональных данных Кооператив обязан принять меры по недопущению дальнейшей обработки персональных данных, включая их блокирование, и уведомить об этом субъекта персональных данных в тот же срок.

5.1.5. В любое время без объяснения причин отозвать свое согласие. Кооператив в срок до 15 календарных дней с момента получения запроса обязан прекратить обработку персональных данных, осуществить их удаление и уведомить об этом субъекта персональных данных, за исключением случаев, когда Кооператив вправе продолжить обработку персональных данных при наличии оснований, установленных законодательством Республики Беларусь.

5.1.6. Обжаловать действия (бездействие) и решения Кооператива, нарушающие права субъекта персональных данных при обработке персональных данных, в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных – Национальный центр защиты персональных данных Республики Беларусь, в порядке, установленном законодательством об обращениях граждан

и юридических лиц. Принятое уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных решение может быть обжаловано в суде в порядке, установленным законодательством.

5.2. С целью реализации прав, указанных в пп. 5.1.1. - 5.1.4. необходимо обратиться с заявлением в Кооператив. Заявление должно быть подано в письменной форме либо в виде электронного документа, подписанного электронной цифровой подписью. Заявление в письменной форме направляются по адресу: Республика Беларусь, 220005, г. Минск, ул. В.Хоружей, д. 4, оф. 601. Заявление в виде электронного документа, содержащего электронную цифровую подпись, направляется с помощью специальных технических, программных и программно-аппаратных средств.

5.3. Заявление для реализации указанных выше прав должно содержать: фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется); адрес места жительства (места пребывания); дату рождения; идентификационный номер, при отсутствии такого номера – номер документа, удостоверяющего личность, в случаях, если эта информация указывалась при даче согласия или обработка персональных данных осуществляется без согласия субъекта персональных данных; изложение сути требований; личную подпись (для заявления в письменной форме) либо электронную цифровую подпись (для заявления в виде электронного документа).

Кооператив не рассматривает заявления субъектов персональных данных, поступившие в его адрес иными способами (e-mail, телефон и т.п).

6. УПОЛНОМОЧЕННЫЕ ЛИЦА. ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Кооператив поручает обработку персональных данных уполномоченным лицам и заключает с уполномоченными лицами соглашения об обработке персональных данных в соответствии с требованиями статьи 7 Закона.

В целях обеспечения защиты персональных данных при их обработке уполномоченными лицами на уровне не ниже, чем у (наименование оператора), (наименование оператора):

периодически осуществляет контроль за выполнением уполномоченными лицами мер по обеспечению защиты прав субъектов персональных данных при обработке их персональных данных по поручению оператора;

не дает уполномоченным лицам разрешения на привлечение субуполномоченных лиц/допускает привлечение упономоченными лицами субуполномоченных лиц только при условии получения предварительного письменного разрешения оператора/письменного уведомления оператора.

6.2. Уполномоченными лицами, осуществляющими обработку персональных данных работников по поручению Кооператива как Оператора на основании договоров, могут быть юридические лица / индивидуальные предприниматели, оказывающие услуги Кооперативу:

по изготовлению, предоставлению, распространению (размещению) на сайте Кооператива, в аккаунтах Кооператива в социальных сетях, используемых

им мессенджерах информационных, новостных и рекламных материалов Кооператива;

по организации / проведению рекламных, маркетинговых, обучающих, корпоративных и иных мероприятий и / или их информационному освещению.

Перечень уполномоченных лиц, обрабатывающих персональные данные по поручению Национального центра защиты персональных данных, содержится в Приложении 3 к настоящей Политике.

6.3. Кооператив осуществляет трансграничную передачу персональных данных для обеспечения непрерывной коммуникации с пользователями социальных сетей и мессенджеров Instagram, Threads, TikTok, Telegram, Viber, ВКонтакте, Одноклассники, видеохостинг YouTube, Facebook, а также для публикации информации, касающейся деятельности Кооператива.

Трансграничная передача персональных данных на территорию иностранного государства может осуществляться Кооперативом, если:

6.3.1. на территории иностранного государства обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных – без ограничений при наличии правовых оснований, предусмотренных Законом;

Перечень иностранных государств, на территории которых обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных, определен приказом Национального центра защиты персональных данных Республики Беларусь от 15 ноября 2021 г. № 14 «О трансграничной передаче персональных данных».

6.3.2. на территории иностранного государства не обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных – в случаях, предусмотренных статьей 9 Закона, в том числе:

когда дано согласие субъекта персональных данных при условии, что субъект персональных данных проинформирован о рисках, возникающих в связи с отсутствием надлежащего уровня их защиты;

при размещении информации о своей деятельности в глобальной компьютерной сети Интернет;

когда обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Вопросы, касающиеся обработки персональных данных, не отраженные в Политике, регулируются законодательством Республики Беларусь о защите персональных данных, а также иными локальными актами Кооператива.

7.2. Кооператив имеет право по своему усмотрению в одностороннем порядке изменять и (или) дополнять условия Политики без предварительного уведомления субъектов персональных данных посредством размещения на сайтах новой редакции Политики.

7.3. Действующая редакция Политики доступна в открытом доступе в глобальной компьютерной сети Интернет на сайте Кооператива.