

ПОЛИТИКА
обработки файлов cookie ПК «Жилищный баланс»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика обработки файлов cookie ПК «Жилищный баланс» (далее – Политика) разработана во исполнение требований Закона Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-З «О защите персональных данных» в целях защиты персональных данных пользователей сайта www.c-ens.by (далее – Сайт), являющихся субъектами персональных данных.

1.2. Политика разъясняет пользователям Сайта, для каких целей и каким образом ПК «Жилищный баланс» обрабатывает файлы cookie, как пользователи могут регулировать и контролировать процесс такой обработки, имеющиеся в связи с этим у субъектов персональных данных права и механизм их реализации.

1.3. Файлы cookie – небольшие файлы с текстовой и (или) цифровой информацией, которые при посещении Сайта пользователем Сайта сохраняют сведения о совершенных на Сайте действиях и передаются в браузер устройства пользователя Сайта (его компьютера или мобильного устройства); при последующей попытке пользователя открыть страницу Сайта браузер пересылает серверу соответствующие файлы с целью аутентификации пользователя, хранения его персональных предпочтений и настроек, отслеживания состояния сессии доступа пользователя и т.д.

1.4. ПК «Жилищный баланс» обрабатывает файлы cookie в целях:

- обеспечения безопасности пользователей Сайта;
- корректного функционирования Сайта и повышения удобства его использования;
- сбора аналитической информации в обобщенном виде для оценки и дальнейшего улучшения работы Сайта.

1.5. ПК «Жилищный баланс» не использует файлы cookie для идентификации конкретного пользователя Сайта.

2. КЛАССИФИКАЦИЯ ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ФАЙЛОВ COOKIE

2.1. ПК «Жилищный баланс» использует следующие типы файлов cookie: технические/функциональные (обязательные), аналитические.

2.2. Технические/функциональные (обязательные) файлы cookie требуются для обеспечения правильного функционирования Сайта, в том числе корректного использования предлагаемых на нем возможностей и услуг.

2.3. Аналитические файлы cookie необходимы в статистических целях, позволяют подсчитывать количество и длительность посещений Сайта,

анализировать, как пользователи используют Сайт, что помогает улучшать его производительность и делать Сайт более удобным для использования.

2.4. ПК «Жилищный баланс» в зависимости от сроков хранения в браузере устройства пользователя использует сеансовые и постоянные файлы cookie. Сеансовые файлы cookie хранятся только во время пользования Сайтом, а постоянные – в течение времени, указанного в параметрах файлов cookie, или до момента их удаления пользователем.

2.5. Список используемых ПК «Жилищный баланс» файлов cookie с описанием их функционального назначения и сроками хранения приведен в Приложении, являющемся неотъемлемой частью настоящей Политики.

3. ИНФОРМАЦИЯ, ПОЛУЧАЕМАЯ ПК «ЖИЛИЩНЫЙ БАЛАНС» ИЗ ФАЙЛОВ СОOKIE. ТРЕТЬИ ЛИЦА, КОТОРЫМ ПК «ЖИЛИЩНЫЙ БАЛАНС» ПЕРЕДАЕТ ФАЙЛЫ СОOKIE. ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА.

3.1. Посредством обработки используемых файлов cookie может быть получена следующая информация:

- информации об устройстве (тип устройства, тип и настройки браузера, операционная система, URL источника запроса и т.п.);
- предпочтения контента (посещенные веб-страницы, дату и время посещения Сайта и т.п.);

3.2. ПК «Жилищный баланс» использует аналитические инструменты и соответствующие файлы cookie следующих поставщиков услуг:

- Google Analytics [Политика конфиденциальности Google Analytics](#);
- Яндекс.Метрика [Политика конфиденциальности Яндекс](#).

Google Analytics применяется в целях предоставления статистических показателей использования Сайта без идентификации пользователей.

Яндекс.Метрика применяется в целях улучшения взаимодействия пользователя с Сайтом, использует файлы cookie для сбора информации о поведении пользователей на Сайте без их идентификации.

3.3. Для формирования более доступного и информированного контента для пользователя на Сайте в разделах «Отзывы», «СМИ о нас», «Новости», «Полезные аналитические статьи», «Финансовая и юридическая грамотность», а также на главной странице Сайта c-ens.by ПК «Жилищный баланс» могут использоваться встроенные видеоматериалы YouTube. При посещении указанных страниц Сайта, вне зависимости от выбора пользователем настроек файлов cookie, а также в случае, если пользователь авторизован в сервисах Google, хостингом YouTube используются сторонние файлы cookie, являющиеся технически необходимыми для корректного отображения видеороликов на нашем Сайте:

- VISITOR_INFO1_LIVE – используется для оценки пропускной способности пользователей на страницах с интегрированными видеороликами YouTube;

- VISITOR_PRIVACY_METADATA – сохраняет состояние согласия пользователя на использование cookie для текущего сайта;
- YSC – используется для регистрации уникального идентификатора, чтобы вести статистику просмотренных пользователем видео с YouTube.

Обращаем Ваше внимание, что указанные файлы cookie не используются ПК «Жилищный баланс» для сбора аналитических данных о пользователях, а также отзываются из браузера пользователя при переходе на другую страницу Сайта.

3.4. Объединенная информация о пользователях, собранная на основе их поведения на Сайте и использования Сайта, представленная в едином массиве данных (далее – агрегированные данные), не связанная с идентификацией конкретного пользователя, может быть передана следующим заинтересованным третьим лицам (рекламодателям и (или) паблишерам) с целью развития таргетированной рекламы, исследования эффективности рекламы и ее улучшения:

- ООО «ГУГЛ» г. Москва, ул. Балчуг, д. 7; [Политика конфиденциальности Google Analytics](#);
- ООО «Яндекс Реклама», г. Минск, пр. Дзержинского, д. 5, оф. 303.1; [Политика конфиденциальности Яндекс](#);

3.5. ПК «Жилищный баланс» при использовании файлов cookie осуществляет трансграничную передачу агрегированных данных третьим лицам, указанным в пункте 3.4. настоящей Политики. В рамках использования ПК «Жилищный баланс» сервиса веб-аналитики Google Analytics осуществляется трансграничная передача агрегированных данных на серверы Google Inc., находящиеся в государствах, на территории которых не обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных.

В связи с вышеуказанным ПК «Жилищный баланс» дополнительно информирует субъектов персональных данных о существовании рисков, возникающих в связи с отсутствием надлежащего уровня защиты персональных данных в таких иностранных государствах:

- отсутствие специального законодательства, регулирующего обработку персональных данных, в том числе требований по соблюдению таких норм;
- отсутствие независимого уполномоченного государственного органа по защите прав субъектов персональных данных;
- ограниченный круг прав субъектов персональных данных;
- использование ненадлежащих способов получения персональных данных, незаконная обработка персональных данных, в результате чего персональные данные могут стать доступными неограниченному кругу лиц.

С дополнительной информацией о порядке обработки персональных данных Google, Inc. при работе Google Analytics можно ознакомиться на официальном сайте компании, размещенном в сети Интернет по адресу <https://policies.google.com/privacy?hl=ru>.

4. СПОСОБЫ ПОЛУЧЕНИЯ СОГЛАСИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ НА ОБРАБОТКУ ФАЙЛОВ COOKIE. ОТКАЗ ОТ ОБРАБОТКИ ФАЙЛОВ COOKIE.

4.1. ПК «Жилищный баланс» предлагает пользователю при первом посещении Сайта дать согласие на использование файлов cookie либо отказаться от их использования посредством нажатия кнопок «принять» или «отклонить» на всплывающем информационном баннере. При нажатии кнопки «принять» пользователь дает согласие на использование всех типов файлов cookie, указанных в пункте 2.1. настоящей Политики. При нажатии кнопки «отклонить» пользователь отказывается от использования аналитических файлов cookie. Поскольку ПК «Жилищный баланс» может обеспечить полноценное и корректное функционирование Сайта, в том числе безопасность его использования, только с использованием технических/функциональных (обязательных) файлов cookie, данный тип файлов cookie не подлежит отключению. Дополнительно по ссылке на всплывающем информационном баннере пользователь может настроить использование конкретного типа файлов cookie, за исключением типа «технические/функциональные (обязательные) файлы cookie».

4.2. Сайт сохраняет выбор пользователя о настройках файлов cookie в течение 1 (одного) года. По окончании этого периода Сайт вновь запросит согласие Пользователя посредством вывода всплывающего информационного баннера.

4.3. Пользователь Сайта может изменить свой выбор, а также отказаться от использования файлов cookie до истечения срока, указанного в Приложении к настоящей Политики, посредством нажатия кнопки «Выбор настроек cookie» в нижней части страницы Сайта. Пользователь также может произвести ручную очистку устройства и (или) отказаться от использования файлов cookie, обратившись к настройкам конфигурации браузера и выбора следующих вариантов: блокирование файлов cookie на устройстве пользователя; уведомление от браузера пользователю о согласии на установку нового файла cookie на устройство пользователя; принятие или отклонение файлов cookie в зависимости от отправителя. При этом некоторые браузеры позволяют посещать сайты в режиме «инкогнито» для автоматического удаления сессионных файлов cookie.

Подробнее о параметрах управления файлами cookie можно ознакомиться, перейдя по внешним ссылкам, ведущим на сайты основных браузеров:

- [Firefox](#),
- [Google Chrome](#),
- [Safari](#),
- [Opera](#),
- [Microsoft Edge](#),

- [Internet Explorer](#).

Дополнительно пользователь может использовать инструменты:

- [блокировщик Яндекс Метрики](#),
- [блокировщик Google Аналитики](#).

Блокировщики представляют собой плагин для браузера пользователя, который блокирует размещение файлов cookie на компьютере пользователя и ограничивает отправку данных в Яндекс.Метрику и Google Аналитику соответственно.

4.4. Корректная работа Сайта возможна только в случае использования технических/функциональных (обязательных) файлов cookie. В случае отключения данного типа файлов cookie ПК «Жилищный баланс» не может гарантировать пользователю полноценную и эффективную работу всех функциональных возможностей Сайта. Отключение аналитических файлов cookie не позволит принимать меры по совершенствованию работы Сайта, исходя из предпочтений пользователя.

4.5. Пользователь, являющийся субъектом персональных данных, вправе обратиться за содействием в реализации своих прав, а также по вопросам, связанным с использованием ПК «Жилищный баланс» файлов cookie:

к лицу, ответственному за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных в ПК «Жилищный баланс»:

- направив электронное сообщение на адрес электронной почты helpmin.cens@gmail.com, или

- обратившись по тел.: +375 (33) 300-03-78;

в службу по защите информации, направив:

- электронное сообщение на адрес электронной почты helpmin.cens@gmail.com, или

- заявление в письменной форме по адресу: Республика Беларусь, 212030, г. Могилев, ул. Яцыно, д. 5, офис 325 (3 этаж), или

- заявление в виде электронного документа, содержащего электронную цифровую подпись субъекта персональных данных, на адрес электронной почты helpmin.cens@gmail.com.

5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. Настоящая Политика публикуется в свободном доступе в информационно - телекоммуникационной сети Интернет на Сайте и действует с момента ее утверждения.

5.2. ПК «Жилищный баланс» имеет право по своему усмотрению в одностороннем порядке изменить и (или) дополнить условия настоящей Политики без предварительного уведомления субъектов персональных данных посредством размещения на Сайте новой редакции Политики.

Приложение
к Политике обработки файлов cookie
ПК «Жилищный баланс»

Информация об используемых файлах cookie на сайте www.c-ens.by (далее – Сайт)			
Название cookie-файла	Назначение cookie-файла	Тип cookie-файла	Срок хранения cookie-файла
c-ens_location	Используется для сохранения информации о выбранном пользователем городе	Технический / функциональный	12 месяцев
yandexuid	Используется для анализа данных о поведении пользователей на Сайте с целью его оптимизации и улучшения работы	Аналитический	12 месяцев
_ym_uid	Позволяет различать пользователей Сайта посредством присвоения уникального идентификатора	Аналитический	12 месяцев
_ym_isad	Используется для определения наличия у пользователя блокировщиков рекламы	Аналитический	24 часа
_ym_d	Используется для хранения даты первого посещения пользователем Сайта	Аналитический	12 месяцев
_ym_visorc	Используется для корректной работы Вебвизора (анализ данных поведения пользователей от Яндекс)	Аналитический	30 минут
yabs-sid	Идентификатор визита	Аналитический	В течение сессии
ymex	Хранит информацию для работы Яндекс.Метрики: время создания идентификатора пользователя и иные значения	Аналитический	12 месяцев
i	Используется для сохранения состояния пользователей в промежутке между запросами страниц	Аналитический	12 месяцев
bh		Аналитический	12 месяцев
yuidss	Собирает информацию о поведении посетителей на Сайте	Аналитический	13 месяцев
_gid	Позволяют различать пользователей Сайта посредством присвоения уникального идентификатора, а также собирают данные о посещении страниц Сайта	Аналитический	24 часа
_ga		Аналитический	12 месяцев