Потребительский кооператив
«Жилищный баланс»
(ПК «Жилищный баланс»)

УТВЕРЖДЕНО
Приказ Председателя Правления
25.03.2025 №22
(в ред. от 03.06.2026)

ПОЛИТИКА
обработки файлов cookie
ПК «Жилищный баланс»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика обработки файлов cookie ПК «Жилищный баланс» (далее – Политика) разработана во исполнение требований Закона Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-З «О защите персональных данных» в целях защиты персональных данных пользователей сайтов ПК «Жилищный баланс» (далее – Сайт, Сайты), являющихся субъектами персональных данных.

1.2. Политика разъясняет пользователям Сайтов, для каких целей и каким образом ПК «Жилищный баланс» обрабатывает файлы cookie, а также каким образом пользователи могут контролировать процесс такой обработки.

1.3. Файлы cookie – небольшие файлы с текстовой и (или) цифровой информацией, которые при посещении Сайта передаются в браузер устройства пользователя и при последующей попытке пользователя открыть страницу Сайта, браузер пересылает серверу соответствующие файлы с целью аутентификации пользователя, хранения его персональных предпочтений и настроек, отслеживания состояния сессии доступа пользователя и т.д.

1.4. ПК «Жилищный баланс» обрабатывает файлы cookie в целях:

обеспечения безопасности пользователей Сайтов;

корректного функционирования Сайтов и повышение удобства их использования; создания и предоставления персонализированной рекламы;

сбора аналитической информации в обобщенном виде для оценки и дальнейшего улучшения работы Сайтов.

1.5. ПК «Жилищный баланс» не использует файлы cookie для идентификации конкретного пользователя Сайтов.

2. КЛАССИФИКАЦИЯ ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ФАЙЛОВ COOKIE

2.1. ПК «Жилищный баланс» использует следующие типы файлов cookie:

- технические/функциональные (обязательные);
- аналитические.

2.2. Технические/функциональные (обязательные) файлы cookie требуются для обеспечения правильного функционирования Сайтов, в том числе корректного использования предлагаемых на нем возможностей и услуг.

2.3. Аналитические/рекламные (необязательные) файлы cookie необходимы в статистических и рекламных целях, позволяют подсчитывать количество и длительность посещений Сайтов, анализировать как пользователи используют Сайты, что помогает улучшать его производительность и делать более удобным для использования, а также собирают информацию о поведении пользователей и используются для показа персонализированной рекламы.

2.4. Список используемых ПК «Жилищный баланс» файлов cookie с описанием их функционального назначения и сроками хранения согласно Приложению, являющемуся неотъемлемой частью настоящей Политики.

3. ИНФОРМАЦИЯ, ПОЛУЧАЕМАЯ ПК «ЖИЛИЩНЫЙ БАЛАНС» ИЗ ФАЙЛОВ COOKIE. ТРЕТЬИ ЛИЦА, КОТОРЫМ ПК «ЖИЛИЩНЫЙ БАЛАНС» ПЕРЕДАЕТ ФАЙЛЫ COOKIE. ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА.

3.1. Посредством обработки используемых файлов cookie может быть получена следующая информация:

информации об устройстве (тип устройства, тип и настройки браузера, операционная система, URL источника запроса и т.п.);

предпочтения контента (посещенные веб-страницы, дату и время посещения Сайтов и т.п.).

3.2. ПК «Жилищный баланс» использует аналитические инструменты и соответствующие файлы cookie следующих поставщиков услуг:

Google Analytics Политика конфиденциальности Google Analytics;

Яндекс.Метрика Политика конфиденциальности Яндекс.

ООО «Бизнес-аналитика» Лицензионный договор.

Google Analytics применяется в целях предоставления статистических показателей использования Сайтов без идентификации пользователей.

Яндекс.Метрика и ООО «Бизнес-аналитика» применяется в целях улучшения взаимодействия пользователя с Сайтами, использует файлы cookie для сбора информации о поведении пользователей на Сайте без их идентификации.

3.3. Для формирования более доступного и информированного контента для пользователя на Сайте в разделах «Отзывы», «СМИ о нас», «Новости», «Полезные аналитические статьи», «Финансовая и юридическая грамотность», а также на главной странице Сайта c-ens.by ПК «Жилищный баланс» могут использоваться встроенные видеоматериалы YouTube. При посещении указанных страниц Сайта, вне зависимости от выбора пользователем настроек файлов cookie, а также в случае, если пользователь авторизован в сервисах Google, хостингом YouTube используются сторонние файлы cookie, являющиеся технически необходимыми для корректного отображения видеороликов на нашем Сайте:

VISITOR_INFO1_LIVE – используется для оценки пропускной способности пользователей на страницах с интегрированными видеороликами YouTube;

VISITOR_PRIVACY_METADATA – сохраняет состояние согласия пользователя на использование cookie для текущего сайта;

YSC – используется для регистрации уникального идентификатора, чтобы вести статистику просмотренных пользователем видео с YouTube.

Обращаем Ваше внимание, что указанные файлы cookie не используются ПК «Жилищный баланс» для сбора аналитических данных о пользователях, а также отзываются из браузера пользователя при переходе на другую страницу Сайта.

3.4. Объединенная информация о пользователях, собранная на основе их поведения на Сайтах и использования Сайтов, представленная в едином массиве данных (далее – агрегированные данные), не связанная с идентификацией конкретного пользователя, может быть передана следующим заинтересованным третьим лицам (рекламодателям и (или) паблишерам) с целью развития таргетированной рекламы, исследования эффективности рекламы и ее улучшения:

Google, Inc., адрес: Google, Google Data Protection Office, 1600 Amphitheatre Pkwy, Mountain View, CA 94043, USA (для целей использования сервиса веб-аналитики Google Analytics); Политика конфиденциальности Google Analytics;

ООО «Яндекс Реклама», г. Минск, пр. Дзержинского, д. 5, оф. 303.1; Политика конфиденциальности Яндекс;

3.5. ПК «Жилищный баланс» при использовании файлов cookie осуществляет трансграничную передачу агрегированных данных третьим лицам, указанным в пункте 3.4. настоящей Политики. В рамках использования ПК «Жилищный баланс» сервиса веб-аналитики Google Analytics осуществляется трансграничная передача агрегированных данных:

на серверы Google Inc., находящиеся в государствах, на территории которых не обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных (Соединенные Штаты Америки);

на территории, которых в соответствии с законодательством Республики Беларусь обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных (в частности, Российская Федерация).

В связи с вышеуказанным ПК «Жилищный баланс» дополнительно информирует субъектов персональных данных о существовании рисков, возникающих в связи с отсутствием надлежащего уровня защиты персональных данных в таких иностранных государствах:

- отсутствие специального законодательства, регулирующего обработку персональных данных, в том числе требований по соблюдению таких норм;

- отсутствие независимого уполномоченного государственного органа по защите прав субъектов персональных данных;

- ограниченный круг прав субъектов персональных данных;

использование ненадлежащих способов получения персональных данных, незаконная обработка персональных данных, в результате чего персональные данные могут стать доступными неограниченному кругу лиц.

4. СПОСОБЫ ПОЛУЧЕНИЯ СОГЛАСИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ НА ОБРАБОТКУ ФАЙЛОВ COOKIE. ОТКАЗ ОТ ОБРАБОТКИ ФАЙЛОВ COOKIE.

4.1. ПК «Жилищный баланс» предлагает пользователю при первом посещении Сайтов дать согласие на использование файлов cookie либо отказаться от их использования посредством нажатия кнопок «принять» или «отклонить» на всплывающем информационном баннере. При нажатии кнопки «принять» пользователь дает согласие на использование всех типов файлов cookie, указанных в пункте 2.1. настоящей Политики. При нажатии кнопки «отклонить» пользователь отказывается от использования аналитических файлов cookie. Поскольку ПК «Жилищный баланс» может обеспечить полноценное и корректное функционирование Сайтов только с использованием технических/функциональных (обязательных) файлов cookie, данный тип файлов cookie не подлежит отключению. Дополнительно по ссылке на всплывающем информационном баннере пользователь может настроить использование конкретного типа файлов cookie, за исключением типа «технические/функциональные (обязательные) файлы cookie».

4.2. Сайты сохраняют выбор пользователя о настройках файлов cookie в течение 1 (одного) года. По окончании этого периода Сайт вновь запросит согласие Пользователя посредством вывода всплывающего информационного баннера.

4.3. Пользователь Сайтов может изменить свой выбор, а также отказаться от использования файлов cookie до истечения срока, указанного в пункте 4.2 посредством нажатия кнопки «Выбор настроек cookie» в нижней части страницы Сайта. Помимо настроек файлов cookie на Сайтах субъекты персональных данных могут принять или отклонить сбор некоторых файлов cookie в настройках своего браузера.

При этом некоторые браузеры позволяют посещать сайты в режиме «инкогнито» для автоматического удаления сессионных файлов cookie.

Подробнее о параметрах управления файлами cookie можно ознакомиться, перейдя по внешним ссылкам, ведущим на сайты основных браузеров:

Firefox;
Google Chrome;
Safari;
Opera;
Microsoft Edge;
Internet Explorer.

Дополнительно пользователь может использовать следующие инструменты:
блокировщик Яндекс Метрики;
блокировщик Google Аналитики.

Блокировщики представляют собой плагин для браузера пользователя, который блокирует размещение файлов cookie на компьютере пользователя и ограничивает отправку данных в Яндекс.Метрику и Google Аналитику соответственно.

4.4. Корректная работа Сайта возможна только в случае использования технических/функциональных (обязательных) файлов cookie. В случае отключения данного типа файлов cookie ПК «Жилищный баланс» не может гарантировать пользователю полноценную и эффективную работу всех функциональных возможностей Сайта. Отключение аналитических файлов cookie не позволит принимать меры по совершенствованию работы Сайта, исходя из предпочтений пользователя.

4.5. Пользователь, являющийся субъектом персональных данных, вправе обратиться за содействием в реализации своих прав, а также по вопросам, связанным с использованием ПК «Жилищный баланс» файлов cookie:

к лицу, ответственному за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных в ПК «Жилищный баланс»:

направив электронное сообщение на адрес электронной почты dpo@c-ens.by, или обратившись по тел.: +375 (33) 300-03-78;

направив заявление в письменной форме по адресу: Республика Беларусь, 212030, г. Минск, ул. В.Хоружей, д. 4, офис 601, или

направив заявление в виде электронного документа, содержащего электронную цифровую подпись субъекта персональных данных, на адрес электронной почты dpo@c-ens.by.

5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. Настоящая Политика публикуется в свободном доступе в информационно - телекоммуникационной сети Интернет на Сайте и действует с момента ее утверждения.

5.2. ПК «Жилищный баланс» имеет право по своему усмотрению в одностороннем порядке изменить и (или) дополнить условия настоящей Политики без

предварительного уведомления субъектов персональных данных посредством размещения на Сайте новой редакции Политики.

Приложение
к Политике обработки файлов cookie
ПК «Жилищный баланс»

Информация об используемых файлах cookie на сайтах ПК «Жилищный баланс»			
Название cookie-файла	**Назначение cookie-файла**	**Срок хранения cookie-файла**	**Тип cookie-файла**
yuidss	Отслеживание пользователей для Яндекс Метрика.	1 год	Аналитический
ys	Отслеживание активности пользователя.	1 год	Аналитический
ymex	Регистрирует данные о поведении посетителей на сайте. Эти данные используются для внутреннего анализа и оптимизации сайта.	1 год	Аналитический
yashr		1 год	Аналитический
yandexuid	Используется Яндекс Метрикой для идентификации пользователей. Он собирает информацию о том, как посетители используют веб-сайт.	1 год	Аналитический

Название cookie-файла	Назначение cookie-файла	Срок хранения cookie-файла	Тип cookie-файла
yabs-sid	Используется компанией Yandex для записи данных о поведении посетителей сайта.	Сессия	Аналитический
yabs-dsp	Настройки DSP (таргетинг) в Яндексе	Сессия	Аналитический/Рекламный
wp-settings-time-999998	Время настройки WordPress	1 год	Технический
wp-settings-999998	Индивидуальные настройки WordPress	1 год	Технический
wordpress_test_cookie	Проверка работы cookie для WordPress	Сессия	Технический
wordpress_sec_e847a4b97801044158047c8c2cff58ce	Защита учетных записей WordPress	1 год	Технический
wordpress_logged_in_e847a4b97801044158047c8c2cff58ce	Статус входа пользователя	1 год	Технический
user_cookie_consent_v1	Согласие на использование cookies	1 год	Функциональный
skid	Идентификатор сеанса или пользователя	Сессия	Технический
sessionExpirationDate	Время окончания текущей сессии	До исчезновения	Технический
sbjs_udata	Персонализированные данные для сегментирования	Сессия	Аналитический
sbjs_migrations	Миграции данных сегментации	Сессия	Аналитический

Название cookie-файла	Назначение cookie-файла	Срок хранения cookie-файла	Тип cookie-файла
sbjs_first_add	Первое добавление сегмента	Сессия	Аналитический
sbjs_first	Первичная сегментация пользователя	Сессия	Аналитический
sbjs_current_add	Текущий сегмент пользователя	Сессия	Аналитический
sbjs_current	Текущая сегментация	Сессия	Аналитический
roistat_first_visit	Идентификатор первого визита в Roistat	Сессия	Аналитический
roistat_visit_cookie_expire	Время действия cookie Roistat	2 недели	Аналитический
roistat_visit	Идентификатор визита в Roistat	Сессия	Аналитический
roistat_is_save_data_in_cookie	Согласие на сохранение данных Roistat	1 год	Аналитический
roistat_is_need_listen_requests	Включение слежения за запросами	Сессия	Аналитический
roistat_emailtracking_tracking_email	Отслеживание email-рассылок	1 год	Аналитический
roistat_emailtracking_emails	Email для отслеживания	1 год	Аналитический
roistat_emailtracking_email	Один email для трекинга	1 год	Аналитический

Название cookie-файла	**Назначение cookie-файла**	**Срок хранения cookie-файла**	**Тип cookie-файла**
roistat_cookies_to_resave	Настройка повторного сохранения cookie	1 год	Аналитический
roistat_call_tracking	Отслеживание звонков	1 неделя	Аналитический
Roistat_marker	Источник перехода. Человекочитаемое наименование рекламного канала.	Сессия	Аналитический
Roistat_marker_old	Источник перехода. Человекочитаемое наименование рекламного канала.	Сессия	Аналитический
receive-cookie-deprecation	Используется для оповещения владельца веб-сайта об отмене приема файлов cookie системой	1 год	Технический
qmb	Используется для надлежащего функционирования онлайн-чата на Сайте	1 год	Технический
pi	Используется для идентификации пользователей	1 год	Аналитический

Название cookie-файла	Назначение cookie-файла	Срок хранения cookie-файла	Тип cookie-файла
is_gdpr_b	Позволяет различать посетителей из зоны действия Генерального регламента о защите данных (GDPR).	1 год	Аналитический
is_gdpr		1 год	Аналитический
gdpr		1 год	Аналитический
i	Используется для идентификации пользователей	1 год	Аналитический
bh	Собирает информацию о поведении посетителей на нескольких веб-сайтах.	1 год	Аналитический
amcuid	Уникальный идентификатор для аналитики	1 год	Аналитический
_ym_visorc	Используется для веб-аналитики. Он содержит уникальный идентификатор, присваиваемый каждому браузеру для отслеживания взаимодействия пользователя с веб-сайтом.	1 час	Аналитический

Название cookie-файла	Назначение cookie-файла	Срок хранения cookie-файла	Тип cookie-файла
_ym_uid	Используется компанией Yandex.Metrika для идентификации пользователей сайта.	1 год	Аналитический
_ym_isad	Используется сервисом Yandex.Metrika для определения наличия у пользователя блокировщиков рекламы.	2 дня	Аналитический
_ym_d	Используется для хранения даты первого сеанса пользователя.	1 год	Аналитический
_yasc	Эти файлы cookie от Яндекс позволяют подсчитывать количество посетителей и источники трафика.	1 год	Аналитический
_ga__<container-id>	Используется для сохранения состояния сеанса.	1 год	Аналитический

Название cookie-файла	Назначение cookie-файла	Срок хранения cookie-файла	Тип cookie-файла
_ga	Используется для различия пользователей Сайта посредством присвоения уникального идентификатора.	1 год	Аналитический
_fbp	Используется Facebook для предоставления ряда рекламных продуктов, таких как ставки в реальном времени от сторонних рекламодателей.	3 месяца	Аналитический/Рекламный
___dc	Используется для запоминания выбора формы обратной связи.	1 год	Функциональный
USER_LANG	Настройка языка пользователя.	1 год	Функциональный
PHPSESSID	Идентификатор сессии PHP.	Сессия	Технический
BITRIX_SM_kernel_0 / BITRIX_SM_kernel	Сессионные данные Bitrix.	Сессия	Технический
BITRIX_SM_UIDL / _D / _H / _D	Идентификаторы пользователя и сессии Bitrix.	1 год	Технический

Название cookie-файла	**Назначение cookie-файла**	**Срок хранения cookie-файла**	**Тип cookie-файла**
BITRIX_SM_TZ	Часовой пояс пользователя.	1 год	Функциональный
BITRIX_SM_SOUND_LOGIN_PLAYED	Статус воспроизведения звука при логине.	Сессия	Функциональный
BITRIX_SM_SALE_UID	Идентификатор покупки/корзины.	1 год	Технический
c-ens_location	Используется для запоминания выбора города посетителем сайта.	1 год	Функциональный